

Algemene voorwaarden Webkompaan

Deze algemene voorwaarden zijn oktober 2016 opgesteld en van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, schriftelijk, via e-mail of mondeling, die daaruit voortvloeien tussen Jack Tummers (voor webdesigndiensten handelend onder de naam Webkompaan) te Tilburg, Kamer van Koophandel 17259054, en haar wederpartijen ('Opdrachtgever').

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Webkompaan alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Offerte en aanvaarding

1. Webkompaan stelt een offerte op met werkzaamheden/diensten en geeft aan tegen welk tarief/bedrag deze kunnen worden uitgevoerd.
2. In het algemeen omvatten de Diensten het bouwen van websites en ondersteuning bij zaken als aanvraag domeinnaam en hosting en eventuele aanvullende software/plugins. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld staat.
3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Webkompaan kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Webkompaan daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop Opdrachtgever aangeeft de offerte te aanvaarden, schriftelijk of via e-mail, of de indruk wekt deze te aanvaarden door Webkompaan werkzaamheden te laten verrichten die onder de Diensten vallen van Webkompaan, of bepaalde werkzaamheden te laten verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
6. Het wijzigen van de Diensten/offerte is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Webkompaan zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten, waarbij vooraf zal worden aangegeven dat er sprake is van meerwerk.
7. Webkompaan kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Uitvoering van de Diensten

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Webkompaan uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webkompaan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Webkompaan worden verstrekt.
3. Opdrachtgever zal Webkompaan toegang geven tot alle benodigde locaties en gegevens, zoals webhostingaccounts, die Webkompaan redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. Indien Opdrachtgever dit niet wenselijk vindt dient deze zelf de benodigde handelingen te verrichten aan deze diensten of accounts.
4. Webkompaan garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Webkompaan het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Webkompaan is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
5. Webkompaan is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
6. Webkompaan heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Webkompaan niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
7. Webkompaan zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in

de offerte.

8. Webkompaan is niet verantwoordelijk voor fouten of vertragingen die veroorzaakt worden door zaken die betrekking hebben op de webhosting, daar deze door een derde partij geleverd worden. Webkompaan zal zich echter wel inspannen en bemiddelen om deze fouten en vertragingen zo snel mogelijk te verhelpen. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever en zullen en zullen als zodanig vooraf naar Opdrachtgever worden gecommuniceerd voor goedkeuring, tenzij er sprake is van een overeenkomst voor periodiek onderhoud waarin deze werkzaamheden zijn opgenomen.

Zoekmachine-optimalisatie

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgevers website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgevers website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Webkompaan kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden door zoekmachineoptimalisatie middels het gericht toepassen en uitvoeren van de Yoast SEO plugin.
3. Opdrachtgever machtigt Webkompaan hierbij om, indien overeengekomen, in Opdrachtgevers naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Webkompaan hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

Hosting

1. Webkompaan levert zelf geen hostingdiensten maar kan hierin wel adviseren. Webkompaan is dan ook op geen enkele manier verantwoordelijk voor problemen of storingen bij de hostingpartij die zich op enig moment kunnen voordoen en die betrekking hebben op het functioneren of de bereikbaarheid van de website. Webkompaan zal zich echter inspannen om in samenwerking met de hostingpartij een snelle oplossing te vinden voor ontstane problemen. Webkompaan is gerechtigd de gemaakte kosten hiervan in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Aanvraag, verlenging, betaling en eventueel opzegging van domeinnamen en webhosting is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Ontwikkelen van Diensten en Producten

1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Diensten en Producten zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: 'Diensten en Producten'), geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Webkompaan geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plug-ins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld. Webkompaan kan ook niet verantwoordelijk worden geacht voor conflicten tussen onderdelen zoals plugins en scripts van derden.
3. Indien er sprake is van een aanvullende overeenkomst voor periodiek onderhoud geldt dat problemen met het functioneren van de website als gevolg van gebleken incompatibiliteit tussen bijvoorbeeld scripts en plugins na updates, deze verholpen zullen worden door Webkompaan indien redelijkerwijs vallende binnen de ingeschatte tijd voor het overeengekomen websiteonderhoud. Indien extra werk noodzakelijk is zal dit vooraf altijd met Opdrachtgever besproken worden.
4. Webkompaan is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
5. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Webkompaan levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Webkompaan. Opdrachtgever vrijwaart Webkompaan van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

Opdrachtgever vrijwaart Webkompagn voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Webkompagn.

6. Webkompagn zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, SVG, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Diensten en Producten aan Opdrachtgever ter beschikking stellen indien dat gewent is.

7. Webkompagn zal bronbestanden van de Diensten en Producten bewaren zolang Webkompagn Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Webkompagn Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Webkompagn is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Diensten en Producten geeft, is Webkompagn gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

8. Bij beëindiging van de werkrelatie tussen Opdrachtgever en Webkompagn en/of wanneer de Diensten overgenomen worden door een andere partij, waarbij alle tot dantoe overeengekomen werkzaamheden en betalingen zijn verricht en voldaan, vervallen alle verantwoordelijkheden jegens Diensten zoals in het verleden door Webkompagn verricht voor Opdrachtgever.

Aanlevering materiaal

1. Aangeleverd materiaal benodigd voor de uitvoering van Diensten en Producten dient te bestaan uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat. Tijd benodigd om een en ander geschikt te maken voor gebruik binnen de Diensten en Producten wordt beschouwd als meerwerk, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

2. Aangeleverd materiaal dient vrij van rechten te zijn van derden, tenzij Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Webkompagn te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.

3. Het is Webkompagn niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de klant aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de klant, met uitzondering van wijzigingen die Webkompagn noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

Oplevering en aanvaarding

1. Webkompagn zal te ontwikkelen of aan te passen Diensten en Producten of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.

2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Dienst of Product in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Dienst of Product van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Webkompagn zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Webkompagn doen door het resultaat aan te passen of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de aanpassing of motivatie goed of af te keuren.

4. Indien Opdrachtgever na de aanpassing of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Webkompagn gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende aanpassingen. Webkompagn zal bij een aanpassing aangeven of bij volgende aanpassingen meerkosten verschuldigd zullen zijn.

5. Indien een partij aangeeft verdere aanpassingen niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Webkompagn gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Webkompagn kan slechts opzeggen na bij een aanpassing of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

6. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Webkompagn het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Dienst of Product na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

WordPress Content Management Systeem

1. Websites worden gemaakt op basis van het WordPress CMS en aanvullende plugins.
2. Webkompagn is niet verantwoordelijk voor wijzigingen en aanpassingen gemaakt door de makers van bovengenoemde software waardoor na bijvoorbeeld een update gegevens, data en opmaak van de website verloren zouden kunnen gaan, of door fouten in de software die een gehackte website tot gevolg kunnen hebben. Webkompagn zal zich echter wel inspannen om, indien als zodanig overeengekomen middels een afspraak voor periodiek onderhoud, regelmatig backups te maken van de website.
3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilig gebruik van de website en diens inlog- en accountgegevens, zoals het gebruik van veilige wachtwoorden.
4. Opdrachtgever is na ingebruikname van de website in staat zelf teksten en afbeeldingen binnen de content aan te passen, te wijzigen of nieuwe pagina's toe te voegen, met uitzondering van zaken die betrekking hebben op de layout en structuur van de website.

Rechten van intellectuele eigendom

1. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Diensten en Producten aan te brengen die zij ontvangt. Webkompagn is echter niet verantwoordelijk voor gebreken die hierdoor kunnen ontstaan in het functioneren van de dienst of het product. Het oplossen van problemen die hierbij zijn ontstaan kan op verzoek van Opdrachtgever gebeuren tegen het gebruikelijke uurtarief.
2. De door Webkompagn ontwikkelde Diensten en Producten blijven eigendom van Webkompagn of van een derde partij indien het een verworven licentie betreft van bijvoorbeeld software of auteursrechtelijk beschermd beeldmateriaal. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht. Voorbeelden hiervan zijn ter beschikking gestelde templates en plugins.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Ieder gebruik, veeleenvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Webkompagn heeft het recht om schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

Installatie en onderhoud van Diensten en Producten

1. Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal Webkompagn de Diensten en Producten of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen netwerk omgeving/hosting. De keuze, aanschaf en beheer van deze netwerk omgeving/hosting is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Webkompagn of de uit te voeren Diensten voldoet, is Webkompagn gerechtigd de gevraagde werkzaamheden/diensten te weigeren of hiervoor kosten in rekening te brengen indien het meerwerk betreft.
2. Opdrachtgever zal op verzoek van Webkompagn medewerkers en ingeschakelde derde partij van Webkompagn alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Diensten en Producten mogelijk te maken.
3. Indien voor het gebruik van Diensten en Producten licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Webkompagn voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Webkompagn. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal Webkompagn zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Diensten en Producten aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Webkompagn is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Dienst of Product wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Webkompagn kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of volgens het afgesproken uurtarief uitvoeren.

Wijzigingen aan de Diensten

1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien Webkompaan meer werk moet verrichten dan Webkompaan had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Webkompaan gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Webkompaan tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
2. Voor een Dienst of Product of onderdeel daarvan wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever mag het gehele bedrag na oplevering van een Dienst of Product voldoen. Eventueel en na overleg is ook een betalingsregeling mogelijk. Indien Opdrachtgever tussentijds wil afzien van de werkzaamheden en de samenwerking wil beëindigen, is Webkompaan gerechtigd een evenredig deel van de gemaakte kosten in rekening te brengen, waarbij het totaal nooit de vooraf overeengekomen prijs zal overschrijden.
3. Webkompaan zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
4. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever meent dat er onjuistheden op een factuur staan vermeld, dient hij dit binnen de betalingstermijn, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk, aan Webkompaan te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Webkompaan de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Webkompaan blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
6. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. Eens per kalenderjaar is Webkompaan gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Webkompaan zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
9. Alle prijzen die door Webkompaan worden gefactureerd zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
10. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Webkompaan. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.
11. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Webkompaan volledig bewijs op.

Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Webkompaan mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Aansprakelijkheid

1. Webkompaan is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van Webkompaan voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Webkompaan slechts gehouden tot vergoeding van het geoffreerde bedrag.
4. De aansprakelijkheid van Webkompaan wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Webkompaan direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Webkompaan ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Webkompaan in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Webkompaan.
5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, storingen bij de hostingprovider, storingen of problemen na foutief verlopen updates of hierdoor ontstane incompatibiliteit tussen verschillende onderdelen van de website (zoals maar niet beperkt tot plugins), hackersactiviteiten, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Webkompaan door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Webkompaan kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Duur en opzegging

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten en Producten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
2. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Diensten en Producten tussentijds opzeggen tegen betaling van de gemaakte uren tegen Webkompaan geldend of afgesproken uurtarief, of een evenredig deel van de reeds uitgevoerde werkzaamheden indien vooraf een vaste prijs is afgesproken.
3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Webkompaan gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen

of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Webkompaan is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

Wijzigingen in overeenkomst

1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Webkompaan echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Webkompaan overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Webkompaan zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Webkompaan bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
4. Webkompaan mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Webkompaan gevestigd is.
2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
3. Onder 'schriftelijk' valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
4. De door Webkompaan ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Webkompaan steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde partij indien Webkompaan door omstandigheden, zoals ziekte, gedurende langere tijd niet in staat is afgesproken Diensten en Producten of Diensten uit te voeren.